

L'Assurance Qualité, le point fort des membres de l'Association SOCOTEC TECHNAL

En créant en 1987 l'Association SOCOTEC TECHNAL, le leader du contrôle technique du bâtiment et le leader français de la menuiserie aluminium se sont réunis pour mettre en place le premier référentiel Qualité de la profession.

Ce référentiel repose sur 3 grands axes:

- l'organisation interne
- la gestion des affaires
- la conformité des réalisations

Dans leur contrat de partenariat avec Technal, les entreprises du réseau des Aluminiers Agréés Technal ont pour obligation de s'engager dans la démarche d'Assurance-Qualité avec l'Association Socotec-Technal. Ainsi, sur les chantiers, ce modèle unique dans le monde du bâtiment permet-il de garantir aux donneurs d'ordre une chaîne globale de Qualité.

Technal, Leader des systèmes de menuiserie aluminium s'est donné pour mission de:

- Commercialiser des systèmes de menuiserie aluminium respectant les plus hautes exigences de qualité (Avis techniques du CSTB, labels Qualanod et Qualicoat)
- Maîtriser les étapes de conception, fabrication et distribution en appliquant le système Qualité ISO 9001
- Sélectionner les membres du réseau des Aluminiers Agréés selon des critères précis démontrant leur professionnalisme
- Mettre en place un Service Consommateurs pour appuyer son image de qualité

Socotec, Société de Contrôle Technique spécialisée dans le domaine du bâtiment a pour vocation de:

- Maîtriser les étapes de conception des prestations de formation ou de conseil dans le domaine de la qualité en appliquant le système Qualité ISO 9001
- Sensibiliser et former les entreprises du réseau à la Qualité au travers d'un stage obligatoire
- Auditer l'ensemble des membres du réseau des Aluminiers Agréés Technal tous les 3 ans
- Contrôler in situ l'application du référentiel Qualité
- Visiter les chantiers en cours de réalisation lors de l'audit

La commission de Qualification Socotec Technal composée de 6 directeurs des 2 parties est l'instance décisionnelle pour:

- Définir les procédures de qualification de l'Association
- Analyser les rapports d'Audit Socotec
- Attribuer pour 3 ans une Qualification aux Aluminiers respectant les exigences du Référentiel
- Faire effectuer un contrôle intermédiaire sur l'organisation et les résultats Qualité par Technal tous les 18 mois
- Retirer cette Qualification à tout Aluminier de l'Association qui ne respecterait plus les critères de qualité

Les Aluminiers Agréés Technal Premier réseau de professionnels du bâtiment, s'engagent à:

- Signer une convention de partenariat avec Technal
- Suivre un stage Qualité et rédiger le Manuel Qualité de leur entreprise
- Gérer et promouvoir la Qualité dans leur entreprise
- Respecter scrupuleusement les règles de l'art et les normes de mise en oeuvre
- Assurer une déontologie irréprochable en matière de service après-vente, de garantie et de règlement de litiges
- Avoir un rôle de conseil auprès des utilisateurs
- Se faire auditer par Socotec tous les 3 ans